

# Bedienungsanleitung **Viacard**



## Bedienungsanleitung Viacard

Die Bezahlung der Autobahngebühr erfolgt an den Zahl-schranken oder an der Autobahnausfahrt.

Es gibt drei Arten von Zahl-schranken:

- eine für Bargeld
- eine für Telepass
- eine für Viacard und Kreditkarten

Als Viacard-Besitzer müssen Sie die Zahl-schranke mit dem Viacard-Zeichen benutzen.

1. Bei der Autobahneinfahrt das Ticket ("scontrino di pedaggio") dem Verteilerautomaten entnehmen.
2. Bei der Ausfahrt an der Zahl-schranke das Ticket einführen. Die Gebühr wird auf dem Bildschirm angezeigt.
3. Die Viacard einführen, die Gebühr wird automatisch abgebogen und auf dem Bildschirm wird der Saldo Ihrer Viacard angezeigt. Viacard entnehmen und all-fällig den Beleg verlangen (auf „RICHIESTA SCONT-RINO“ drücken). Sobald das Verkehrssignal auf grün schaltet und die Schranke offen ist, können Sie Ihre Reise fortsetzen.
4. Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer Viacard genü-gend Geld vorhanden ist, um die nächste Gebühr zu bezahlen. Falls nicht müssen Sie zu einer bediente Zahlspur. Dort können Sie die Gebühr mit der Viacard und den offenen Restbetrag mit Bargeld begleichen.
5. Achtung: Es können maximal 2 Viacards hintereinan-der eingeführt werden.

## Wichtig

- Die Viacard ist wegen des Magnetstreifens anfällig.
- Bitte setzen Sie sie keiner grossen Hitze (Sonne) aus und bewahren Sie sie nicht in der Nähe Ihres Mobil-telefons auf.
- italtours kann keine Garantie für die Funktion der Karte übernehmen und nimmt grundsätzlich keine Viacard zurück.

## Was tun wenn die Viacard nicht funktioniert?

- Kontaktieren Sie die Punto Blu-Stellen auf den Auto-bahnen (Hinweisplakate entlang der Autobahn). Dort kann die Karte kontrolliert und allenfalls wieder aufge-laden werden.
- Andernfalls retournieren Sie die Karte der Autostrade SpA in Florenz, Italien. Anbei finden Sie einen Muster-brief, den Sie mit Ihrer Viacard einsenden müssen.
- Die Autostrade SpA wird Ihnen eine Ersatzkarte mit dem Restbetrag Ihrer defekten Karte eingeschrieben an die von Ihnen genannte Adresse liefern.

## Wartefrist bis 8 Wochen.

## Zurück in der Schweiz:

Wie bezahle ich die Autobahngebühren wenn die Via-card nicht funktioniert hat?

- Für die nachträgliche Bezahlung folgen Sie den Anwei-sungen auf der Website [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) unter dem Menüpunkt „pagamento mancato“ oder auf Englisch [www.autostrade.it/en](http://www.autostrade.it/en) unter „unpaid toll“.

*italtours*

italtours ag · effingerstrasse 14a · 3011 bern  
tel 031 370 90 90 · [info@italtours.ch](mailto:info@italtours.ch)

Cognome/Surname: \_\_\_\_\_

Nome/Name: \_\_\_\_\_

Indirizzo/Address: \_\_\_\_\_

CAP Città/ZIP City: \_\_\_\_\_

Stato/State: \_\_\_\_\_

AUTOSTRADe PER L'ITALIA SPA  
Viacard e reclami  
Casella postale 2310 - Succ. 39  
50100 Firenze  
ITALIA

Data/Date: \_\_\_\_\_

**Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione tessera Viacard**

Gentili Signore,  
Egredi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e sopracitata, in quanto risulta/no smagnetizzata/e e pertanto inutilizzabile/i.

Tessera/e No \_\_\_\_\_

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

Firma/Signature: \_\_\_\_\_